

FORMULAIRE DE RETOUR



DATE :

- ECHANGE ANTICIPE
- REPARATION HORS GARANTIE

ALPINE HOTLINE

Tél : 00 33 1.48.63.89.89

Fax : 00 33 1.40.87.93.51

Mail : support.client@alpine-electronics.fr

CODE CONCESSION		DATE D'ACHAT DU SYSTEME ALPINE :	
ADRESSE		NUMERO DE SERIE :	
VEHICULE		GARANTIE	OUI / NON
KILOMETRAGE		PREMIER RETOUR	<input type="checkbox"/>
VIN		SECOND RETOUR	<input type="checkbox"/>

A VERIFIER AVANT TOUT RETOUR AU SAV

[voir page jointe](#)

MODELE CONCERNE

INE-W990BT	<input type="checkbox"/>	X902D-DU	<input type="checkbox"/>	X800D-S906	<input type="checkbox"/>
INE-W997BT	<input type="checkbox"/>	AUTRES :			

LE PROBLEME EST :

Toujours présent	<input type="checkbox"/>	A température ambiante :	<input type="checkbox"/>
Intermittent	<input type="checkbox"/>	A basse / haute température :	<input type="checkbox"/>

LE SYMPTOME

SOURCE :	TUNER	CD / DVD	AUTRES (Ipod, USB, Tuner)	NAVIGATION	BLUETOOTH	COMMENTAIRES
EST PRESENT SUR TOUTES LES SOURCES						
Pas de son	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pas d'image	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PANNE MECANIQUE						
N'éjecte pas le CD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir 'FAQ'
Ne lit pas le disque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ecran cassé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
LECTEUR CD						
Ne lit pas le disque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
TUNER RADIO						
Faible réception radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
USB						
Ne reconnaît pas la clé USB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
NAVIGATION						
Pas de réception satellite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ecran noir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
BLUETOOTH						
Impossible d'appairer un téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre : veuillez détailler la panne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SIGNATURES

Signature du revendeur :	Signature du particulier :

Adress of Alpine France Office

ALPINE ELECTRONICS France
 184, Allée des Erables
 ZI PARIS NORD II
 CS52016 Villepinte
 95945 ROISSY CDG cedex